

Všeobecné podmínky

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí závazné přihlášky.

Vzájemný vztah a právní poměr mezi Střediskem volného času, Bruntál, příspěvkovou organizací, 792 01 Bruntál, Pod Lipami 2 (dále jen SVČ Bruntál) a jednotlivci, SVČ Bruntál a organizacemi jako účastníky rekreací a zájezdů se řídí ustanovením občanského a obchodního zákoníku a je upraven v těchto všeobecných zásadách.

Charakteristika SVČ Bruntál

SVČ Bruntál je školským zařízením pro volný čas dětí, mládeže a dospělých. Zabývá se organizací odborných soustředění, rekreací dětí, mládeže a dospělých bez zisku.

Smlouva o zajištění nároků

Smluvní vztahy mezi SVČ Bruntál a zákazníkem vznikají:

- SVČ Bruntál zajišťuje zájezdy a rekreace pro organizace na základě písemné smlouvy - objednávky.

- S jednotlivci je smlouva o zajištění zájezdu a rekreace uzavřena předáním vyplněné a podepsané závazné přihlášky spolu s dokladem o zaplacení zálohy osobně, poštou či jinak do SVČ Bruntál. Převzatá přihláška musí být řádně potvrzena pracovníkem SVČ Bruntál.

U nezletilých musí závaznou přihlášku podepsat jejich zákonný zástupce.

Věková hranice

Zájezdů a rekreací s SVČ Bruntál se mohou zúčastnit všechny osoby, bez omezení. Děti ve věku do 18 let pouze v doprovodu osoby starší 18 let, v případě hromadných dětských zájezdů nebo rekreací v doprovodu pedagogických pracovníků a vždy jen se souhlasem zákonného zástupce.

Další ustanovení

SVČ Bruntál zpravidla 15 dnů před začátkem doručí poštou či jinak zákazníkům pokyny k odjezdu. V případě, že zákazník nezaplatí doplatek ceny zájezdu v uvedené lhůtě SVČ Bruntál, záloha propadá ve prospěch SVČ Bruntál. Každý účastník je povinen sám na vlastní náklady si zajistit platný cestovní doklad.

Účastníci jsou dále povinni:

- dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu s platným cestovním dokladem, popř. dalšími cestovními formalitami,
- předat včas zástupci SVČ Bruntál všechny požadované doklady podle cestovních pokynů, popř. kontrolním dokladem o doplatku ceny zájezdu,
- v případě závazného porušení řádu dětské rekreace může být účastník z této rekreace bez finanční náhrady vyloučen a na náklady rodičů (zákonných zástupců) převezen zpět do místa trvalého bydliště.

Cena zájezdu a jejich úhrada

Ceny zájezdu jsou sjednány písemnou dohodou - smlouvou mezi SVČ Bruntál a zákazníkem (viz přihláška). Ceny zájezdů jsou uvedeny v nabídkových listech SVČ Bruntál. Veškeré změny v cenách zájezdů a rekreací SVČ Bruntál neprodleně oznámí zákazníkovi a řádně zdůvodní.

Zrušení smlouvy a stornovací podmínky

Zákazník má právo kdykoliv před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy zákazník sepiše záznam o zrušení zájezdu v SVČ Bruntál.

Stornovací poplatky

Stornovací poplatky účtuje SVČ Bruntál zákazníkům při každém stornu za každou přihlášenou osobu ve výši:

- a) 55 dnů před odjezdem 30% z ceny zájezdu,**
- b) 54 - 35 dnů před odjezdem 50% z ceny zájezdu,**
- c) 34 - 20 dnů před odjezdem 75% z ceny zájezdu,**
- d) méně jak 20 dnů před odjezdem 100% z ceny zájezdu.**

Abyste storno účtovalo, může zákazník zajistit za sebe náhradníka, který si neprodleně zajistí veškeré formalty s tím spojené (přihláška, cest. doklady,...).

Stornovací poplatky se neúčtují:

- a) při vážné nemoci, které mají za následek hospitalizaci (nutno doložit lékařské potvrzení),**
- b) na základě předloženého povolávacího rozkazu k výkonu ZVS, vojenského cvičení či stavu ohrožení,**
- c) z důvodu nepředvídatelné skutečnosti - živelná pohroma, karanténa, atd.,**
- d) z důvodu úmrtí účastníka nebo nejbližšího rodinného příslušníka.**

Pojištění účastníků v cizině

V ceně poukazu je pouze základní pojištění pro cesty a pobyt, pokud není v nabídkovém listu katalogu uvedeno jinak.

Změny sjednaných služeb

1. SVČ Bruntál je oprávněno zrušit sjednaný zájezd, přesunout dobu konání, změnit jeho program, způsob dopravy, ubytování, stravu, nastanou-li okolnosti, které mu brání poskytnout služby podle předem stanovených či sjednaných podmínek. Takové změny je SVČ Bruntál povinnno zákazníkovi oznámit bez zbytečného odkladu.

2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení zaplacené ceny či zálohy a to bez jakýchkoliv storno poplatků při:

- zrušení zájezdu SVČ Bruntál (živelná pohroma, válka),

- přesunu konání zájezdu proti původně stanovenému termínu (dříve či později) o více než 7 dnů,

- zvýšení ceny (nad 20%).

Reklamacce poskytnutých služeb

SVČ Bruntál odpovídá za vady poskytovaných v průběhu zájezdu, k jejichž zajištění se zavázala. Jednotlivci i SVČ Bruntál jsou povinni reklamovat vady poskytovaných služeb ihned po zjištění tak, aby bylo možno tyto vady odstranit ještě v průběhu zájezdu. Pokud nedojde ze strany zákazníka k uplnění reklamace přímo na místě u vedoucího zájezdu, nebude na pozdější reklamaci brán zřetel.

Přechodná a závěrečná ustanovení

Platnost těchto podmínek se vztahuje na služby poskytované SVČ Bruntál jen tehdy, není-li SVČ Bruntál stanoven či předem sjednán rozsah vzájemných práv a povinností jinak, a to vždy písemnou formou.

Zákazníci potvrzují podpisem přihlášek nebo objednávek podaných podle těchto podmínek na tiskopisech vydaných SVČ Bruntál, že jsou jim tyto podmínky známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají.

SVČ Bruntál se zavazuje, že s osobními daty bude nakládat v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších změn a doplnění. Svým podpisem dává účastník souhlas s tvorbou databáze výše uvedených osobních dat, která budou použita pouze pro vnitřní účely SVČ Bruntál a pro potřebu zajištění a vyúčtování dané akce.

Poučení: Proti části A) posudku o zdravotní způsobilosti dítěte k účasti na zotavovací akci nebo odborného soustředění je možno podat podle ustanovení § 77 odst. 2 zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů, návrh na jeho přezkoumání do 15 dnů ode dne, kdy se oprávněné osoby dozvěděly o jeho obsahu. Návrh se podává písemně vedoucímu zdravotnického zařízení (popř. lékaři provozujícímu zdravotnické zařízení vlastním jménem), které posudek vydalo. Pokud vedoucí zdravotnického zařízení (popř. lékař provozující zdravotnické zařízení vlastním jménem) návrhu nevyhoví, předloží jej jako odvolání odvolacímu orgánu.

Všeobecné podmínky vstoupily v platnost dnem 30.března 2011.

Jana Franková, ředitelka SVČ Bruntál

Všeobecné podmínky

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí závazné přihlášky.

Vzájemný vztah a právní poměr mezi Střediskem volného času, Bruntál, příspěvkovou organizací, 792 01 Bruntál, Pod Lipami 2 (dále jen SVČ Bruntál) a jednotlivci, SVČ Bruntál a organizacemi jako účastníky rekreací a zájezdů se řídí ustanovením občanského a obchodního zákoníku a je upraven v těchto všeobecných zásadách.

Charakteristika SVČ Bruntál

SVČ Bruntál je školským zařízením pro volný čas dětí, mládeže a dospělých. Zabývá se organizací odborných soustředění, rekreací dětí, mládeže a dospělých bez zisku.

Smlouva o zajištění nároků

Smluvní vztahy mezi SVČ Bruntál a zákazníkem vznikají:

- SVČ Bruntál zajišťuje zájezdy a rekreace pro organizace na základě písemné smlouvy - objednávky.

- S jednotlivci je smlouva o zajištění zájezdu a rekreace uzavřena předáním vyplněné a podepsané závazné přihlášky spolu s dokladem o zaplacení zálohy osobně, poštou či jinak do SVČ Bruntál. Převzatá přihláška musí být řádně potvrzena pracovníkem SVČ Bruntál.

U nezletilých musí závaznou přihlášku podepsat jejich zákonný zástupce.

Věková hranice

Zájezdů a rekreací s SVČ Bruntál se mohou zúčastnit všechny osoby, bez omezení. Děti ve věku do 18 let pouze v doprovodu osoby starší 18 let, v případě hromadných dětských zájezdů nebo rekreací v doprovodu pedagogických pracovníků a vždy jen se souhlasem zákonného zástupce.

Další ustanovení

SVČ Bruntál zpravidla 15 dnů před začátkem doručí poštou či jinak zákazníkům pokyny k odjezdu. V případě, že zákazník nezaplatí doplatek ceny zájezdu v uvedené lhůtě SVČ Bruntál, záloha propadá ve prospěch SVČ Bruntál. Každý účastník je povinen sám na vlastní náklady si zajistit platný cestovní doklad.

Účastníci jsou dále povinni:

- dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu s platným cestovním dokladem, popř. dalšími cestovními formalitami,
- předat včas zástupci SVČ Bruntál všechny požadované doklady podle cestovních pokynů, popř. kontrolním dokladem o doplatku ceny zájezdu,
- v případě závazného porušení řádu dětské rekreace může být účastník z této rekreace bez finanční náhrady vyloučen a na náklady rodičů (zákonných zástupců) převezen zpět do místa trvalého bydliště.

Cena zájezdu a jejich úhrada

Ceny zájezdu jsou sjednány písemnou dohodou - smlouvou mezi SVČ Bruntál a zákazníkem (viz přihláška). Ceny zájezdů jsou uvedeny v nabídkových listech SVČ Bruntál. Veškeré změny v cenách zájezdů a rekreací SVČ Bruntál neprodleně oznámí zákazníkovi a řádně zdůvodní.

Zrušení smlouvy a stornovací podmínky

Zákazník má právo kdykoliv před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy zákazník sepiše záznam o zrušení zájezdu v SVČ Bruntál.

Stornovací poplatky

Stornovací poplatky účtuje SVČ Bruntál zákazníkům při každém stornu za každou přihlášenou osobu ve výši:

- a) 55 dnů před odjezdem 30% z ceny zájezdu,**
- b) 54 - 35 dnů před odjezdem 50% z ceny zájezdu,**
- c) 34 - 20 dnů před odjezdem 75% z ceny zájezdu,**
- d) méně jak 20 dnů před odjezdem 100% z ceny zájezdu.**

Abyste storno účtovalo, může zákazník zajistit za sebe náhradníka, který si neprodleně zajistí veškeré formalty s tím spojené (přihláška, cest. doklady,...).

Stornovací poplatky se neúčtují:

- a) při vážné nemoci, které mají za následek hospitalizaci (nutno doložit lékařské potvrzení),**
- b) na základě předloženého povolávacího rozkazu k výkonu ZVS, vojenského cvičení či stavu ohrožení,**
- c) z důvodu nepředvídatelné skutečnosti - živelná pohroma, karanténa, atd.,**
- d) z důvodu úmrtí účastníka nebo nejbližšího rodinného příslušníka.**

Pojištění účastníků v cizině

V ceně poukazu je pouze základní pojištění pro cesty a pobyt, pokud není v nabídkovém listu katalogu uvedeno jinak.

Změny sjednaných služeb

1. SVČ Bruntál je oprávněno zrušit sjednaný zájezd, přesunout dobu konání, změnit jeho program, způsob dopravy, ubytování, stravu, nastanou-li okolnosti, které mu brání poskytnout služby podle předem stanovených či sjednaných podmínek. Takové změny je SVČ Bruntál povinnno zákazníkovi oznámit bez zbytečného odkladu.

2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení zaplacené ceny či zálohy a to bez jakýchkoliv storno poplatků při:

- zrušení zájezdu SVČ Bruntál (živelná pohroma, válka),

- přesunu konání zájezdu proti původně stanovenému termínu (dříve či později) o více než 7 dnů,

- zvýšení ceny (nad 20%).

Reklamacce poskytnutých služeb

SVČ Bruntál odpovídá za vady poskytovaných v průběhu zájezdu, k jejichž zajištění se zavázala. Jednotlivci i SVČ Bruntál jsou povinni reklamovat vady poskytovaných služeb ihned po zjištění tak, aby bylo možno tyto vady odstranit ještě v průběhu zájezdu. Pokud nedojde ze strany zákazníka k uplnění reklamace přímo na místě u vedoucího zájezdu, nebude na pozdější reklamaci brán zřetel.

Přechodná a závěrečná ustanovení

Platnost těchto podmínek se vztahuje na služby poskytované SVČ Bruntál jen tehdy, není-li SVČ Bruntál stanoven či předem sjednán rozsah vzájemných práv a povinností jinak, a to vždy písemnou formou.

Zákazníci potvrzují podpisem přihlášek nebo objednávek podaných podle těchto podmínek na tiskopisech vydaných SVČ Bruntál, že jsou jim tyto podmínky známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají.

SVČ Bruntál se zavazuje, že s osobními daty bude nakládat v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších změn a doplnění. Svým podpisem dává účastník souhlas s tvorbou databáze výše uvedených osobních dat, která budou použita pouze pro vnitřní účely SVČ Bruntál a pro potřebu zajištění a vyúčtování dané akce.

Poučení: Proti části A) posudku o zdravotní způsobilosti dítěte k účasti na zotavovací akci nebo odborného soustředění je možno podat podle ustanovení § 77 odst. 2 zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů, návrh na jeho přezkoumání do 15 dnů ode dne, kdy se oprávněné osoby dozvěděly o jeho obsahu. Návrh se podává písemně vedoucímu zdravotnického zařízení (popř. lékaři provozujícímu zdravotnické zařízení vlastním jménem), které posudek vydalo. Pokud vedoucí zdravotnického zařízení (popř. lékař provozující zdravotnické zařízení vlastním jménem) návrhu nevyhoví, předloží jej jako odvolání odvolacímu orgánu.

Všeobecné podmínky vstoupily v platnost dnem 30.března 2011.

Jana Franková, ředitelka SVČ Bruntál